

Stefan Klaus und Petra Neumann-Klaus

Hösbach, 12.06.2018



Fritz Stenger GmbH
Hauptstraße 7
63872 Heimbuchenthal

Neubau einer Doppelhaushälfte in Hösbach-Feldkahl

Sehr geehrter Herr Stenger,
liebes Stenger-Team,

wir wohnen nun seit etwas über einem halben Jahr in unserem Wohlfühlhaus und es passt für uns wie angegossen.

Nachdem wir vor 12 Jahren schon einmal klassisch „Stein auf Stein“ gebaut hatten und wir uns aus verschiedenen Gründen nochmals zu einem Neubau entschlossen haben, sind wir eher zufällig auf die Holzbauweise und die Fa. Stenger aufmerksam geworden. Aber es hat sich für uns als wirklich glücklicher Zufall erwiesen.

Nach dem Besuch eines Bauherren-Infotag war ich sehr begeistert von dem dort vorgestellten Konzept. Da ich tendenziell eher kritisch bin und auch selbst in der Baustoffbranche tätig bin, fragte ich mich aber wo der Haken sei, denn das was dort erzählt wurde, klang für mich zu schön um wahr zu sein.

Wir hatten daher Ihr Angebot wahrgenommen und mehrere Familien besucht, die bereits mit Fa. Stenger gebaut hatten. Das Meinungsbild war immer sehr positiv und hat uns letztendlich überzeugt.

Seit der ersten Angebotserstellung wurde stets sehr offen kommuniziert und es war jederzeit so, daß auf unsere Wünsche und Vorstellungen eingegangen wurde. In der Planungsphase hatten wir zudem das Glück mit Ihrem hauseigenen Architekten jemanden zu haben, der unsere individuellen Anforderungen und Raumbedürfnisse hervorragend umzusetzen wußte.

Wir bedanken uns hiermit aber ausdrücklich beim gesamten Stenger-Team für die tolle, geduldige und sicher nicht immer einfache Betreuung.

Egal mit welchem Ihrer Mitarbeitern wir zu tun hatten, alle waren stets sehr zuvorkommend und haben sich professionell verhalten. Es tat als Bauherr übrigens auch gut von den zukünftigen Nachbarn das Feedback zu erhalten: „Das ist eine gute Firma, die arbeiten zügig, sauber und ordentlich“.

Sie können stolz sein, ein solch tolles Team um sich zu haben. Angefangen von den ersten Entwürfen bis hin zur Fertigstellung war es einfach in sich eine „runde Sache“. Wer wie wir schon einmal gebaut hat, dem ist durchaus bewusst, daß während der Bauphase auch Dinge schief laufen bzw. Probleme auftauchen. Doch damit wurde immer konstruktiv umgegangen und man hat zeitnah Lösungen herbeigeführt. Das ist es, was für uns unterm Strich zählt und das Projekt zu einem sehr positiven Ergebnis führt.

Das Bauen war zwar trotzdem nicht stressfrei, es ist aber ein gutes Gefühl einen verlässlichen Vertragspartner zu haben und man sich zu keinem Zeitpunkt alleine gelassen fühlt.

Wir können von unserer Seite die Zusammenarbeit mit der Fa. Stenger uneingeschränkt empfehlen und würde jedem Bauherren raten auch die Koordination mit den Partnerhandwerkern in die Hände der Fa. Stenger zu übertragen.

Auch die „Nachsorge“ und Lösung von Problemen nach Abschluss der Hauptbautätigkeit haben bei uns einen positiven Eindruck hinterlassen.

Leider ist es heute nicht mehr selbstverständlich, daß man sich auf mündliche Zusagen oder eine Vereinbarung per Handschlag verlassen kann. Bei Ihnen Herr Stenger war dies der Fall und auch dafür sagen wir: Vielen Dank !

Es bleibt bei uns das gute Gefühl auf den richtigen Partner gesetzt zu haben und wir sind uns sicher, dass sich dies für uns auch langfristig bezahlt macht. Wir sind fest davon überzeugt, daß Geiz eben nicht geil ist! Qualitativ gute Produkte und Leistungen kann und darf man nicht zu Ramschpreisen erwarten. Wir sind zufrieden über unsere Entscheidung, mit Ihnen gebaut zu haben:

Regional + zuverlässig + nachhaltig = unsere Erfahrung mit der Fa. Fritz Stenger Wohlfühlhäuser !

Abschliessend wünschen wir Ihnen, daß Sie noch viele Bauherren von Ihrem Konzept überzeugen können und Ihnen das Vertrauen schenken, so wie wir es getan haben.

Viele liebe Grüße

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized first name followed by a surname, written in a cursive style.